

8. PEN 5 – Formation et communication

Une communication efficace des procédures d'exploitation normalisées dans une exploitation bovine mène toujours à de bons résultats. La communication des PEN aux membres du personnel est importante pour le succès du programme VBP dans votre exploitation bovine.

- Une personne de l'exploitation bovine a reçu une formation pour le programme VBP afin de se familiariser avec les exigences du programme.
- Les membres de la famille et du personnel comprennent leurs tâches respectives concernant les PEN du programme VBP et comment leurs actions auront un impact sur la salubrité des aliments.
- Si un problème survient suite à une erreur humaine, il faut redonner la formation au responsable et s'assurer que les procédures sont suivies.
- Communiquez clairement les exigences pour la tenue ou la vérification des registres aux membres de la famille et du personnel.
- Les membres de la famille et du personnel de l'exploitation bovine comprennent l'importance d'utiliser des toilettes et non pas les mangeoires et les lieux d'entreposage d'aliments pour les animaux, afin d'éviter de transférer des parasites et des bactéries des humains aux animaux.
- Les personnes qui travaillent dans l'exploitation bovine doivent être prêtes à répondre aux questions concernant les procédures du programme VBP dont elles sont responsables.

Procédures documentées

Pour les personnes travaillant dans l'exploitation bovine, il est fortement recommandé que les procédures habituelles soient documentées afin d'identifier les maladies communes et les produits utilisés pour traiter les animaux. Cela comprend, sans toutefois s'y limiter, les vaccins, les antibiotiques, les maladies, le contrôle des ravageurs et les ingrédients médicamenteux mélangés aux aliments et à l'eau. La communication est particulièrement importante s'il y a deux personnes ou plus qui effectuent régulièrement ces tâches.

- √ Ces procédures documentées s'appellent des protocoles et elles peuvent être utilisées comme référence par les membres de la famille et du personnel. Elles peuvent également être un document de formation utile.
- √ Le *Protocole de conditionnement* et le *Protocole de traitement* indiquent les mesures à prendre lorsqu'une aiguille se brise dans le muscle ou la peau d'un animal et indiquent également les mesures à prendre si un animal reçoit une mauvaise dose ou un produit autre que celui indiqué sur l'étiquette. Ces mesures comprennent la personne à contacter, ce qu'il faut faire et les directives pour savoir où inscrire les actions.

-
- √ Le *Protocole de mélange des aliments et d'eau médicamenteux et procédure de nettoyage* est fortement recommandé pour s'assurer de faire de bons mélanges et une bonne utilisation des aliments médicamenteux. On devrait y identifier la séquence d'actions nécessaires pour s'assurer que les ingrédients médicamenteux sont bien mélangés dans une ration ou dans l'eau.
 - √ Toutes les personnes qui effectuent des tâches associées à ces procédures ont accès aux procédures écrites y compris le *Protocole de conditionnement*, le *Protocole de traitement* et le *Protocole de mélange des aliments et d'eau médicamenteux et procédure de nettoyage* de l'exploitation bovine.

Vos protocoles doivent seulement couvrir les procédures habituelles lors de l'utilisation de produits de santé animale ou d'aliments médicamenteux et ils doivent être une référence simple et facile pour que tous puissent l'utiliser au besoin.

Un vétérinaire est une excellente ressource pour vous aider à élaborer un protocole de conditionnement et un protocole de traitement, tout comme un nutritionniste peut l'être dans l'élaboration d'un protocole de mélange des aliments et d'eau médicamenteux.